



ALGEMENE VOORWAARDEN

November 2023

Door het plaatsen van een bestelling/opdracht gaat u akkoord met de Algemene Voorwaarden van DELTA X VENTURES BV.

Artikel 1 – Algemeen

1.1. Identiteit verkoper

Toptent is een onderdeel van

DELTA X VENTURES BV
Burgemeester Schinkelstraat 64, bus 0011
8500 KORTRIJK
BTW BE1001.037.030
IBAN BE15 7370 7129 3730
+32 475 58 62 57 / +32 0470 03 53 08
info@toptent.travel

Hierna 'De Verkoper' genoemd.

1.2. De algemene voorwaarden

De Algemene Voorwaarden, zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten ter zake van levering van goederen en/of diensten met betrekking tussen De Verkoper en haar of hun afnemers, hierna te noemen de leverancier en/of tussenhandelaar, de consument en/of gebruiker of door een derde partij, op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Gebruiker/consument voor de uitvoering(en) en waarvoor door de Gebruiker derden dienen te worden betrokken. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing voor medewerkers van medewerkers van gebruiker/leverancier en zijn of hun directie en/of personeel. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij/afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door ons zijn bevestigd.

DELTA X VENTURES BV en haar vennoten, hierna te noemen de ondernemers, hebben ten allen tijden het recht deze Algemene Voorwaarden en de inhoud van haar websites te wijzigen.

1.3. Beeldmateriaal

De getoonde foto's, afbeeldingen en video presentaties van alle onderhavige producten worden zo natuurgetrouw mogelijk gemaakt. Deze dienen ter illustratie en instructie. Derhalve kunnen er aan deze afbeeldingen, geen rechten aan worden ontleend. Een product kan op de afbeelding enigszins afwijken van de geleverde kleur en het

getoonde model. Het kan voorkomen dat aan een model kleine veranderingen zijn uitgevoerd. De ondernemer aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid. De Verkoper garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet met de in het aanbod vermelde specificaties.

1.4. Definities

- 1.4.1. **Bedenktijd:** De termijn, waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- 1.4.2. **Consument:** De natuurlijke persoon die (niet) handelt in uitvoering van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer, zowel mondeling als schriftelijk en/of een overeenkomst op afstand.
- 1.4.3. **Wederverkoper:** De natuurlijke- of rechtspersoon, die handelt zelfstandig in- of namens een bedrijf of een bedrijf dat optreedt voor haar eigen risico, namens hun consumenten.
- 1.4.4. **Ondernemer:** DELTA X VENTURES BV en de natuurlijke- of rechtspersoon, die producten en/of diensten (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aanbiedt aan consumenten en bedrijven.
- 1.4.5. **Dagen:** De genoemde dag of dagen zijn kalenderdagen, tenzij expliciet anders vermeld.
- 1.4.6. **Duurovereenkomst:** Een overeenkomst, zowel mondeling en/of schriftelijk als op afstand gesloten, met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leveringen of afname verplichtingen in de tijd zijn gespreid.
- 1.4.7. **Gegevensdragers:** Elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om de informatie, die aan hem persoonlijk is gericht, zodanig op te slaan, dat deze informatie voor derden niet zichtbaar is en/of gebruikt kan worden voor raadplegingen en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
- 1.4.8. **Herroepingsrecht:** De mogelijkheid voor de consument om binnen de wettelijk gestelde bedenktijd af te zien van een overeenkomst, zowel mondeling als schriftelijk en/of op afstand.
- 1.4.9. **Overeenkomst op afstand:** Een overeenkomst, waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, goederen en/of diensten gesloten en waarbij gebruik wordt gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand.
- 1.4.10. **Techniek voor communicatie op afstand:** Middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen

Artikel 2 – Aanbiedingen, prijzen en totstandkoming overeenkomsten

- 2.1. Alle prijzen zijn in Euro inclusief belastingen en de verschuldigde BTW, voor ondernemers excl. BTW en excl. eventuele in-/uitvoerrechten / andere kosten (indien van toepassing). De verzendkosten en portokosten zijn niet inbegrepen in de verkoopprijs, tenzij anders vermeld.
- 2.2. Alle offertes en aanbiedingen van de ondernemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of een aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft, in de tussentijd niet meer leverbaar of beschikbaar is. Aanbiedingen zijn geldig, zolang de voorraad strekt en gedurende de daarvoor aangegeven looptijd. Elk aanbod bevat een zodanige informatie dat voor de consument en/of tussenleverancier duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het product en/of diensten verbonden zijn. Als een consument of tussenleverancier gebruik maakt van een afbeelding van een product, dan zijn deze afbeeldingen een zo goed mogelijke waarheidsgetrouwe weergave van het aangeboden product. Vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
- 2.3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van typ- of zetfouten en programmeerfouten in haar websites of drukwerken. De ondernemer is ook niet aansprakelijk voor informatie die opgesteld is door

tussenleveranciers voor vermelde fouten in hun advertenties, drukwerken of sites. Aan deze onbedoelde onrechtmatige informatie, kunnen nimmer rechten worden ontleend.

- 2.4. De ondernemer kan niet aan haar aanbieding worden gehouden, indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- 2.5. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen. In geval van een duurtransactie is na afloop van deze duurtransactieperiode de ondernemer niet meer gehouden om artikelen voor een speciale prijs te leveren uit deze voorliggende genoemde duurperiode.
- 2.6. Overeenkomsten tot levering van zaken en/of goederen binden de ondernemer eerst pas na volledige betaling van het gehele factuurbedrag.
- 2.7. Eenzijdige annulering van een bestelling of overeenkomst door afnemer is ongeldig, tenzij daarmee door ons vooraf schriftelijk is ingestemd. In dat geval is afnemer gehouden tot van alle voor de uitvoering van de bestelling overeenkomst(en) gemaakte kosten (zie ook artikel 5.1 t/m 5.4).

Artikel 3 – Betalingen en bestellingen

- 3.1. Betaling vindt plaats via de betalingsmethoden die worden aangeboden, zoals op de website wordt aangegeven of via een ontvangen factuur. Bezwaren tegen de hoogte van een factuurbedrag schorten de betalingsverplichting niet op. De ondernemer, DELTA X VENTURES BV en/of haar vennoten, kunnen pas overgaan tot levering nadat het hele factuurbedrag is voldaan, tenzij ander is overeengekomen. De ondernemer garandeert dat prijsverhogingen na de totstandkoming van de overeenkomst niet zullen plaatsvinden, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van bijvoorbeeld een valutaverschil, wettelijke regelingen en/of bepalingen, en/of de fabrikant/leverancier tussentijdse prijsverhogingen heeft doorgevoerd, waarop de ondernemer geen invloed heeft.
- 3.2. De consument en/of tussenleverancier heeft de bevoegdheid om de overeenkomst op te zeggen tegen de dag, waarop de prijsverhoging ingaat.
- 3.3. De ondernemer, DELTA X VENTURES BV, is gerechtigd om zonder opgave van redenen, een of meerdere bestellingen te weigeren. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, stelt de ondernemer u hiervan op de hoogte en wordt uw bestelling kosteloos geannuleerd. De ondernemer is nimmer aansprakelijk voor een claim inzake gevolgschade, gederfde winst of enige andere schade, in welke vorm dan ook, door de ontstane annulering.
- 3.4. Wanneer een vooruitbetaling is bedongen kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- 3.5. In geval van wanbetaling van de Wederpartij, hierna te noemen de tussenleverancier en/of de consument, heeft de ondernemer behoudens de wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de Wederpartij en/of de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen. De rente voor te late betalingen bedraagt 1 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger of lager is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag, vermeerderd met administratiekosten. In geval van, en na herhaaldelijke aanmaningen, er geen betaling plaats vindt, zullen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, geheel voor rekening komen van de consument/gebruiker, te noemen de Wederpartij.
Bij wanbetaling wordt een administratieve kost van € 150 aangerekend, dit na de 8ste dag volgend op de factuurdatum.

Artikel 4 – Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging overeenkomst

De ondernemer, DELTA X VENTURES BV, is bevoegd de nakoming van al hun verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst(en) te ontbinden indien:

- 4.1. De Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst(en) niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Na het sluiten van de overeenkomst(en) ondernemer, DELTA X VENTURES BV, ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen, dat Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen.
- 4.2. Indien de ondernemer tot opschorting of tot ontbinding van een overeenkomst overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot een vergoeding van schade en/of kosten, hoe dan ook ontstaan.
- 4.3. Indien de afnemer, leverancier, wederverkoper en/of consument zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting

zijnerzijds tot betaling van enige schadeloosstelling, terwijl afnemer uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadeloosstelling of schadevergoeding aan ondernemer is verplicht.

- 4.4. Indien een overeenkomst is geannuleerd, door de ondernemer, zal het reeds betaalde bedrag of deelbedrag worden verrekend met de ontstane kosten van de annulering door de ondernemer. Het dan overblijvende restantbedrag zal worden teruggestort, binnen 30 dagen na afloop van de gehele transactie. Mochten de kosten hoger zijn dan het deelbedrag, dan zal Wederpartij een factuur ontvangen en deze factuur dienen te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud

- 5.1. Alle door gebruiker in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van de ondernemer, DELTA X VENTURES BV, totdat Wederpartij alle verplichtingen uit de met de gebruiker gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 5.2. De door de ondernemer geleverde zaken, die ingevolge onder punt 5.1 genoemde zaken vallen, ook al zijn deze tijdelijk in bruikleen gegeven ter demonstratie of voor promotieactiviteiten, vallen onder het eigendomsvoorbehoud. Deze zaken mogen niet worden doorverkocht (zonder schriftelijke toestemming van de ondernemer) en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren of te vervreemden.
- 5.3. De Wederpartij dient alles te doen, dat redelijke wijze van hem mag worden verwacht om de eigendomsrechten van de ondernemer, DELTA X VENTURES BV, veilig te stellen.
- 5.4. De gebruiker verplicht zich om de geleverde zaken vallende onder het eigendomsvoorbehoud te verzekeren en verzekerd te houden voor o.a.; brand, regen-/hagelschade, storm, diefstal, vandalisme, ontploffing, waterschade en aanrijdingschade.
- 5.5. Indien de in bruikleen gegeven artikelen geheel of gedeeltelijk verloren gaan, die vallen onder het eigendomsvoorbehoud, zal de gebruiker alles in het werk stellen om de ondernemer DELTA X VENTURES BV schadeloos te stellen. Bij een eventuele uitkering van de verzekering van de gebruiker, hierna te noemen de Wederpartij, zal DELTA X VENTURES BV de goederen factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 – Leveringen en annuleringen

De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van een bestelling van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening en uitvoering van diensten.

- 6.1. Al onze prijzen gelden 'af magazijn' exclusief verzend-, transport- en portokosten, tenzij anders vermeld of overeengekomen. De ondernemer streeft er naar, uw order na ontvangst van de volledige betaling, of indien anders is overeengekomen, zo spoedig mogelijk aan te bieden bij een verzendbedrijf voor bezorging. Wij kunnen niet afleveren op een postbusnummer. In geval van een volumineus product, zoals kampeerproducten, en/of andere producten/diensten, zal de verzending plaats vinden in overleg met de afnemer.
- 6.2. Voor het leveren van volumineuze artikelen/goederen zoals o.a. daktenten zal onze transporteur een afleveringsafpraak via e-mail of via de telefoon met u of uw klant maken. Mocht u of uw klant dan niet aanwezig zijn op het overeengekomen tijdstip, dan kan er een nieuwe afspraak voor een nalevering worden gemaakt. De kosten van transport voor een tweede afleveringsafpraak, indien van toepassing, komen echter geheel voor uw rekening.
- 6.3. Indien de levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden vermeld, dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten.
- 6.4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor vertragingen in de bezorgingen van de bestelde goederen, waarvan de oorzaak van die vertragingen buiten haar werkgebied liggen. Indien de vertraging ontstaat door het tijdelijk niet in voorraad zijn van de te leveren goederen, tenzij om andere redenen, of indien een gedane bestelling maar gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, zal de consument / leverancier / gebruiker hierover zo spoedig mogelijk een bericht ontvangen. In dat geval kan de consument / leverancier / gebruiker de bestelling schriftelijk annuleren. Speciaal bestelde, op maat gemaakte- of geproduceerde artikelen zijn van deze regel uitgesloten.

- 6.5. Als plaats van de levering geldt het adres dat de consument/afnemer aan de ondernemer heeft kenbaar gemaakt. De ondernemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade, in welke vorm dan ook, door een door de consument/afnemer verkeerd opgegeven afleveradres.
- 6.6. Indien een consument of wederverkoper een geplaatst order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of reeds gereedgemaakte zaken, vermeerderd met eventuele aan- en afvoerkosten, alsmede de afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.
- 6.7. Indien u een bestelling wilt annuleren, dan dient dit te geschieden binnen 24 uur nadat de bestelling is geplaatst. Wanneer de consument de bestelling heeft geannuleerd, zal het betaalde bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, worden terugbetaald. Annuleringen dienen schriftelijk aan ons te worden doorgegeven, dit kan ook per e-mail. Wanneer een wederverkoper een bestelling heeft geannuleerd, zal het reeds betaalde bedrag zo spoedig mogelijk via een creditnota worden verrekend.
- 6.8. De ondernemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade(n) en gevolgschade(n), in welke vorm dan ook, door een door de consument of wederverkoper verkeerd opgegeven aantal, maatvoering en/of uitvoering, waaraan het te leveren product(en) moest(en) voldoen.
- 6.9. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) uitstel van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid, waardoor de Wederpartij niet vrijelijk kan beschikken over zijn vermogen, staat het de ondernemer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, dan wel de order of de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadeloosstelling of schadevergoeding. De vordering van de ondernemer op de afnemer, gebruiker, consument of Wederverkoper, is in dat geval direct opeisbaar. Niet betaalde goederen blijven altijd eigendom van de ondernemer, totdat de volledige betaling van die goederen met alle eventuele bijkomende kosten is geschied.

Artikel 7 – Ruilen, retourneren en herroeping

Voor ruiling, retournering en/of herroeping, gelden de volgende regels:

- 7.1. Wanneer een artikel niet aan uw verwachting voldoet, dan bestaat de mogelijkheid, om het artikel te ruilen of te retourneren. Speciaal voor u op maat gemaakte en speciaal voor u bestelde en gefabriceerde producten zijn van deze regel uitgesloten.
Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument en/of tussenleverancier de gebreken heeft geconstateerd.
- 7.2. De portokosten en/of transportkosten bij volumineuze artikelen, zoals: daktenten, tenten, kampeerartikelen, alsmede het daaruit komende verzendrisico voor retourzendingen, zijn voor rekening van de consument en/of tussenleverancier en zijn of haar afnemers.
- 7.3. Na bezorging van uw bestelling heeft u 14 dagen de tijd om de artikelen te ruilen, te retourneren of te herroepen. Na afloop van deze termijn kan de koop niet meer ontbonden worden en is de koop definitief.
- 7.4. Indien goederen worden geretourneerd, dan dienen deze goederen in de originele staat te zijn; ongebruikt en in de originele verpakkingen met de bijbehorende labels, sleutels en gebruiksaanwijzingen te worden teruggestuurd, conform de door de ondernemer verstrekte instructies.
- 7.5. De consument of wederverkoper is ten volle aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan van dat product(en), als voorbeeld hier te noemen: Verkleuring van het tentdoek bij opstelling in een showroom of een product zo etaleren en/of opstellen, dat er schade kan ontstaan door een verkeerde montage en/of foute of risicovolle opstelling. Als voorbeeld hier te noemen bijvoorbeeld: Aanrijdingschade of waterschade of hagelschade.
- 7.6. Bij retourneren en/of herroeping (ontbinding van de koop van één of meerdere artikelen) zal het retour te ontvangen bedrag, onder verrekening van eventuele transportkosten, creditnota's en/of administratiekosten, zover van toepassing, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, aan u worden overgemaakt, zodra de goederen onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakkingen en geheel vrij van transportschade(n), door ons retour zijn ontvangen.

Artikel 8 – Herroepingsrecht

- 8.1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid, de overeenkomst zonder melding van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument, of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer

bekendgemaakte leverancier en/of vertegenwoordiger. Speciaal voor u op maat gemaakte ,bestelde en/of gefabriceerde producten zijn van deze regel uitgesloten.

- 8.2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De consument zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken, voor zover dat nodig is, om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.
- 8.3. Indien de consument van zijn herroepingsrecht gebruikt maakt, komen ten hoogste de kosten voor terugzending voor haar rekening. De consument zal het product met alle geleverde toebehoren in originele staat ongebruikt en met alle originele verpakkingen, indien redelijkerwijze mogelijk, aan de ondernemer retourneren conform de door de ondernemer verstrekte instructies. Indien de consument/gebruiker een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, na herroeping of ontvangst van de retourzending van de goederen, terugbetalen.

Artikel 9 – Voorraadbeheer

- 9.1. De leverancier streeft ernaar om alle producten uit voorraad te kunnen leveren. Het kan echter voorkomen, dat een artikel tijdelijk niet op voorraad is of dat het is uitverkocht. U ontvangt hierover dan zo spoedig mogelijk bericht. In dit geval heeft de consument/gebruiker het recht om te kiezen voor een ander product of de bestelling zonder kosten te annuleren. De ondernemer zal in dit geval voor terugbetaling, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na terugzending, zorg dragen.

Artikel 10 – Garantie en aansprakelijkheid

- 10.1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.
- 10.2. In geval van een aanspraak op garantie dient het aankoopbewijs, garantiebewijs en een (kopie) factuur te worden overlegd. Aanspraken op garantie zonder een van deze bescheiden, kunnen niet in behandeling worden genomen. Indien de geleverde producten niet voldoen aan de garantie, zal de ondernemer binnen redelijke termijn na ontvangst van de goederen of de aanspraak op garantie van een bepaald onderdeel, zorg dragen voor kosteloze vervanging of herstel, mits de klachten van de consument/afnemer, door de ondernemer gegrond worden bevonden.
- 10.3. De genoemde garantie komt geheel te vervallen, wanneer het gebrek is ontstaan door onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, of wanneer er door derden veranderingen zijn aangebracht, of getracht zijn veranderingen aan te brengen aan het product. Onze tentdoeken zijn van een goede kwaliteit en schimmelwerend. De garantie komt eveneens te vervallen, indien een tent nat is opgeslagen, gedurende een langere periode dan 24 uur en deze 'het weer' in het doek heeft gekregen (schimmel). De garantie vervalt eveneens, wanneer de producten zijn aangewend voor een doel, waarvoor deze kennelijk niet bedoeld en/of bestemd waren.
- 10.4. De ondernemer streeft er naar een zo hoog mogelijke kwaliteit te leveren van de materialen. Het kan echter soms voorkomen dat tentdoeken, PVC- en overige materialen door weersinvloeden en gebruik soms wat kunnen verkleuren. Dit zijn normale verschijnselen. De ondernemer en/of zijn fabrikant zijn hiervoor nimmer aansprakelijk.
- 10.5. De afnemer is verplicht de geleverde goederen bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt, dat de afgeleverde goederen verkeerd, ondeugdelijk of incompleet zijn, dan dient de afnemer deze gebreken per omgaande te melden. De ondernemer zal alles in het werk stellen om de geconstateerde gebreken zo spoedig mogelijk op te lossen.
- 10.6. Indien het geleverde product niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze non-conformiteit, een gebrek is in de zin van de regeling van productaansprakelijkheid, dan is de ondernemer niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade.
- 10.7. Wanneer DELTA X VENTURES BV (de ondernemer) van het geleverde gebrekkige product aansprakelijk wordt gesteld voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, dan wordt de aansprakelijkheid van de ondernemer beperkt tot herstel of vervanging van het gebrekkige product, dan wel terugbetaling van het aankoopbedrag. Het dan te betalen bedrag kan nimmer meer zijn dan het aankoopbedrag of het bedrag der uitkering van de verzekering in het voorkomende geval. De aansprakelijkheid geldt niet indien de schade(n) te wijten is aan opzet of grove schuld van de gebruiker of zijn/haar medegebruikers.
- 10.8. Het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet uw garantieaanspraken uit hoofde van de wet, alles met inachtneming van het in deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst bepaalde, daaronder begrepen de aard en hoedanigheid van hetgeen aan u is verkocht en geleverd.

- 10.9. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen van een consument, gebruiker of leverancier, op grond van de overeenkomst(en) tegenover de ondernemer kunnen doen gelden.
- 10.10. Voor tenten, daktenten, kampeerartikelen gelden extra voorwaarden: Van garantieaanspraken zijn uitgesloten alle schaden die veroorzaakt zijn door weersinvloeden zoals: Storm, regen, sneeuw, onweer, bliksem, statische elektriciteit, brand, ontploffing, hagelregen, windhozen en overstromingen, overbelasting, misbruik en vandalisme. De garantie vervalt eveneens wanneer de producten zijn aangewend voor een doel, waarvoor deze niet bestemd en/of niet geschikt waren. Gevolgschade aan een of meerdere voertuigen en/of goederen, schade aan elektronische apparaten en instrumenten van de gebruiker en/of medegebruikers of diens voertuig of andere personen en/of hun eigendommen, zijn eveneens uitgesloten.
- 10.11. De ondernemer, DELTA X VENTURES BV, wilt u graag assisteren bij het monteren van een daktent of dakkoffer of bagagerek op uw voertuig, waarbij wij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten. Na deze montage (indien van toepassing) blijft de eigenaar van het voertuig of diens plaatsvervanger, altijd zelf aansprakelijk voor de montage en de na-controle hierop en het gebruik tijdens het vervoer, gerekend vanaf de montageplaats. Indien een daktent, dakkoffer, bagagerek of luifel niet juist of onvoldoende geborgd is aangebracht op een voertuig en deze(n) daardoor geheel of gedeeltelijk verloren gaan en/of schade(n) veroorzaakt, aan uw eigen voertuig of die van derden, tijdens het vervoer/transport en/of door een opstelling, in welke vorm dan ook, dan is de ondernemer/fabrikant of zijn leverancier voor deze schade(n) en/of vervolgschade(n), nimmer aansprakelijk.

Artikel 11 – Privacy

- 11.1. De consument erkent en aanvaardt dat voor doeleinden van de privacywetgeving DELTA X VENTURES BV steeds als “verwerkingsverantwoordelijke” dient te worden beschouwd. Voor zover persoonsgegevens worden verwerkt op de server van DELTA X VENTURES BV zal DELTA X VENTURES BV steeds als “verwerker” worden beschouwd. DELTA X VENTURES BV verbindt zich er toe alle wettelijke en andere verplichtingen die direct en/of indirect uit de geldende privacywetgeving voortvloeien, na te leven en de consument te vrijwaren voor enige schade die het gevolg is van de niet-naleving van deze verplichting. Persoonsgegevens die de consument aanlevert aan DELTA X VENTURES BV voor de uitvoering van de overeenkomst zullen enkel door DELTA X VENTURES BV gebruikt worden voor louter interne doeleinden, waaronder, maar niet beperkt tot, direct marketing. De persoonsgegevens zullen niet worden overgedragen aan derde partijen. Persoonsgegevens worden enkel door DELTA X VENTURES BV bijgehouden voor de duur die noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden. Elke betrokkene heeft recht op inzage, verbetering en wissen in/van de verwerkte persoonsgegevens. Daarnaast heeft elke betrokkene recht beperking van en bezwaar tegen de verwerking.

Artikel 12 – Intellectueel eigendomsrecht

- 12.1. Alle rechten van intellectueel eigendom op de content van alle websites van DELTA X VENTURES BV, komen toe aan de leverancier/ondernemer. Het is u op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wetten regelgeving, NIET toegestaan deze content te verveelvoudigen, te verkopen en/of onderdelen daarvan openbaar te maken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer.

Artikel 13 – Uitsluiting aansprakelijkheid voor externe links

- 13.1. DELTA X VENTURES BV is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud en werking van de websites van derden, ook al is er toegang tot een dergelijke website via een of meerdere links op de website(s) van of geallieerd aan DELTA X VENTURES BV.
- 13.2. De aansprakelijkheid van de ondernemer/leverancier en de door de ondernemer ingeschakelde derde(n) ten aanzien van enige schade(n) voortvloeiende uit, of verband houdende met, de bestelling(en) en/of levering(en) van goederen is volledig uitgesloten, voor zover bij wet is toegestaan.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en jurisdictie

- 14.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van DELTA X VENTURES BV, hierna te noemen de ondernemer, en op elk tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen de ondernemer, wederverkoper, leverancier en/of consument.
- 14.2. Voordat een overeenkomst op afstand wordt gesloten kan de afnemer deze Algemene Voorwaarden raadplegen op de website van de ondernemer. Indien dit redelijker wijze niet mogelijk is, zal de ondernemer aangeven op welke wijze de Algemene Voorwaarden bij de ondernemer in te zien zijn. Op verzoek van afnemer zal de ondernemer er voor zorg dragen, dat deze Algemene Voorwaarden kosteloos worden toegezonden.
- 14.3. Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht. Alle geschillen, die tussen partijen over de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst eventueel zouden rijzen, zullen zoveel mogelijk beslecht worden op minnelijke wijze.